

TERMENI DE REFERINȚĂ

Dezvoltare website: Clubul Tinerilor Makeri

Introducere

Acest document include descrierea conceptului de elaborare și a cerințelor tehnice a unui website interactiv, care poate fi considerat ca platformă online destinată promovării mișcării Maker în rândul tinerilor din domeniul Învățământului Profesional Tehnic.

Website-ul va avea scop informativ în special pentru elevi și studenți, dar va permite și postarea actualităților legate de activitatea Clubului Tinerilor Makeri, precum ce evenimente se organizează, orarul atelierelor, etc.

Website-ul e necesar să constituie un instrument eficient pentru a corespunde noilor exigențe și tendințe. În acest scop urmează a se elabora designul website-ului și a componentelor auxiliare de gestiune a conținutului informativ.

Cerințele privind website-ul sunt descrise în prezentul Caiet de sarcini.

Cerințe aferente website-ului:

- Scopul este să informeze tinerilor din domeniul Învățământului Profesional Tehnic cu privire la specificul mișcării Maker din Moldova, ceea ce va fi realizat prin găzduirea materialelor tematice în conformitate cu diferite categorii și criterii.
- Pentru a oferi un nivel adecvat de accesibilitate la informație, website-ul trebuie să funcționeze non-stop 24 de ore din 24, 7 zile pe săptămână, cu intervenție minimă din partea factorului uman.
- Website-ul trebuie să aibă un design responsive, având capacitatea să își adapteze layout-urile paginilor în funcție de mediul de vizionare (mai precis de rezoluția ecranului - desktop, laptop, tableta, telefon), fara a suferi degradari majore, pentru a le oferi utilizatorilor o experiență excelentă de navigare.
- Sporirea gradului de securitate a informației expuse contra atacurilor din exterior cât și a introducerii întâmplător sau intenționat a informației eronate și ștergerii materialelor de către utilizatorii cu drepturi privilegiate în cadrul website-ului.
- Luând în considerare conținutul informativ complex al paginii web, este necesar să fie elaborat un mecanism de navigare bazat pe logica intuitivă care să permită vizitatorilor ușor și comod să se orienteze pe platforma online, efectuând un număr minim de acțiuni pentru a obține informația dorită.
- Design-ul website-ului trebuie să aibă o structură simplă și ușor de înțeles care să asigure reflectarea celor mai operative informații și o navigarea comodă și să permită încărcarea rapidă a conținutului pe calculatorul utilizatorului.
- Să fie prevăzută posibilitatea de a introduce modificări în structura paginii web și în elementele design-ului acesteia.
- Website-ul va fi integrat cu câteva rețele de socializare pentru share: Facebook, Instagram și TikTok.. Playerul video va fi iframe de pe Youtube sau de pe Vimeo.



- Designul pentru pagina web să conțină următoarele elemente:
- Webpage Map (Menu items):
 - **Acasă**- unde va fi găsită informația generală despre CTM, ce înseamnă maker și de ce este importantă mișcarea maker. Submeniulcu Echipa (imagini și scurtă biografie), parteneri (logo-uri) cu hyperlink-uri către paginile lor, dacă există și Implică-te cu posibilitatea de a lua legătura cu echipa pentru a donații sau sponsorizări.
 - **Cursuri** unde vor fi descrise cursurile CTM (Electronică și Programare, Modelare și Imprimare 3D, Modelare și Tăiere Laser, Confeccionare Bijuterii Personalizate la Laser și viitoarele cursuri care vor fi lansate de CTM).
 - **Evenimente** - împărțit pe evenimente viitoare și cele trecute (poza de copertă, data publicării, text, link la formulare).
 - **Proiectele Tinerilor CTM** - o galerie unde vor fi imagini și dacă se apasă pe o imagine sa va deschide o scurta descriere a proiectului, cine la creat, cu ce scop, ce impedimente a întâlnit, etc.
 - **Parteneriate** - Pagina unde se vor indica toți partenerii Clubului, inclusiv viitorii parteneri vor putea completa un formular prin care să-și exprime dorința de a iniția un nou parteneriat.
 - **Galerie foto/ video**
 - **Contacte/ Contact us form** - (inclusiv Facebook,Instagram,Tiktok) date de contact,email,locația ...
- Design requirements:
 - Antet pentru a include logotipurile partenerilor principali.
 - Design responsive potrivit pentru telefoane mobile și diferite rezoluții ale monitoarelor.
 - Site-ul ar trebui să fie ajustabil și să poată comuta între modulele de pe prima pagină în funcție de importanța acestora determinată de administrator.
 - Afișează date statistice pe prima pagină ca succese ale proiectului.
 - Design simplu, potrivit pentru conexiuni lente la internet.
 - Dezvoltarea paginii web conform structurii convenite.
 - Testarea paginilor web și transferul fără probleme de conținut.

Analiza publicului țintă al platformei online

Vizitatorii potențiali ai platformei online pot fi :

- Elevii și studenții din ÎPT
- Părinții elevilor și studenților din ÎPT
- Makerii entuziaști
- Potențiali donatori și sponsori
- Publicul larg.

Efectuând analiza publicului paginii web, distingem că vizitatori potențiali ai paginii web pot fi vorbitori de mai multe limbi. Pentru optimizarea procesului de dezvoltare și mentenanță a platformei online stabilim va fi necesară implementarea la nivel de interfață a unei limbi – română. Este necesar de ținut cont că în cadrul platformei vor fi încărcate materiale în mai multe limbi, ceea ce va solicita implementarea sistemului de căutare care va permite găsirea articolelor și a materialelor anexate cel puțin în următoarele limbi:

- limba română;
- limba engleză.

Ca puncte de reper pentru realizarea funcționalității de căutare în mai multe limbi dezvoltatorul va propune mai multe soluții tehnice și va argumenta care din ele este cea mai eficientă (de exemplu: implementare sistem de taguri, cuvinte cheie, căutarea după titlurile materialelor, căutarea după denumirea fișierelor anexate, alte metode.)

Cerințe față de documentele aferente paginii web

Aferent sistemului informatic vor fi realizate următoarele documente de referință:

- Descrierea soluției propuse;
- Descrierea detaliată a sistemului de management al conținutului website-ului.
- Ghidurile necesare pentru administrarea și utilizarea sistemului de management al website-ului;
- Descrierea componentelor/resurselor hard/soft necesare pentru asigurarea soluției propuse.

Cerințe față de documentele aferente aplicării la concurs

Experții independenți și companiile sunt invitate să prezinte ofertele tehnice și comerciale care vor conține următoarele:

- O scurtă descriere a organizației (1-2 pagini) sau CV-ul personal (pentru experții independenți);
- Certificatul de înregistrare al companiei (pentru companii);
- Portofoliul care reflectă experiența aplicanților în domeniu și a serviciilor similare prestate;
- Oferta comercială trebuie depusă la cota TVA zero. Asociația Națională a Companiilor din Domeniul TIC va furniza în acest sens toate documentele de suport necesare;
- Alte documente sau recomandări relevante.

Ofertele vor transmise prin e-mail la **ymc@ict.md** până la data de **16 februarie 2022** cu titlul „Ofertă dezvoltare CTM website”. Pentru mai multe detalii sau întrebări de clarificare, ne contactați la adresa de mai sus sau la numărul de telefon **+373 699 69 379**.

Termenul și ordinea de executare a lucrărilor

Prioritizarea execuției lucrărilor va fi realizată în ordinea propusă în „Planul preventiv de execuție a lucrărilor”, executorul poate veni cu propuneri de ajustare a acestuia cu argumentarea altei ordine de realizare.

Tabel: Planul preventiv de execuție a lucrărilor în dependență de săptămâni

Lucrări	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11
1. Design concept pagina web											
2. Design responsive											
3. Programare platformă											
4. Încărcare conținut minim pe server demo											
5. Instruire privind gestionarea											
6. Lansare pe server											

Data estimativă de semnare a contractului este 25 februarie 2022.

Termen de realizare a Website-ului: martie – mai 2020.

Executorul în termen de 3 luni de la semnarea actului de predare-primire a lucrărilor va efectua menținerea gratis (perioada de garanție) care va include eliminarea erorilor și a defecțiunilor tehnice de funcționare a website-ului fără de implementare a funcționalităților noi.

Înlăturarea neajunsurilor, depistate de Beneficiar în procesul de exploatare a platformei online, după finalizarea lucrărilor, în perioada de garanție, se va efectua de Executor din contul său în termen de 5 zile lucrătoare din momentul înaintării solicitării de către Beneficiar.

Instruire

La finele dezvoltării platformei cu aportul dezvoltatorului vor fi efectuate următoarele sesiuni de instruire*:

Instruirea redactorilor/moderatorilor referitor la structura platformei și plasarea conținutului în cadrul acesteia. Numărul persoanelor instruite 3.

Instruirea responsabilului de partea tehnică, referitor la gestionarea platformei, și a funcționalităților elaborate de dezvoltator.

Hosting

Compania ar trebui să ofere serviciul de găzduire pe durata contractului, precum și să distribuie toate informațiile de găzduire cu ATIC și echipa de proiect de la început.

Drepturi de autor

- Numele de domeniu și toate chestiunile legate de site sunt drepturile de autor și proprietatea ATIC.
- Codul sursă al site-ului ar trebui să fie livrat la ATIC după livrarea versiunii finale.
- Documente de predare (plan de întreținere, securitate, informații de găzduire și orice alte informații legate de pagina web).